

# Laporan Rapat Tinjauan Manajemen

Universitas Muhammadiyah Palu tahun 2022

Tahun 2022/2023

#### KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas. Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) program studi di Universitas Muhammadiyah Palu maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan Universitas Muhammadiyah Palu untuk perbaikan dan peningkatan mutu.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di Universitas Muhammadiyah Palu sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Palu, Desember, 2022

Ketua LPM-PP

- MARIEN

Universitas Muhammadiyah Palu-

Muhamad Dasril, S.Sos, M.Si.

# **DAFTAR ISI**

Ha	laman Judul	i
Ka	ta Pengantar	ii
Da	ftar Isi	iii
A.	Pendahuluan	1
В.	Tujuan	2
C.	Waktu Pelaksanaan	2
D.	Peserta	2
E.	Hasil	3
F.	Peluang Peningkatan	4
G.	Usulan Tindak Koreksi	4
Н.	Rencana Tindak Lanjut	4
I.	Kesimpulan	5

#### A. Pendahuluan

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di Universitas Muhammadiyah Palu guna memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas manajemen mutu berdasarkan standar pendidikan, penelitian dan pengabdian sesuai dengan SPMI Universitas Muhammadiyah Palu. Tinjauan manajemen merupakan bagian dari PPEPP yang khususnya pada pengendalian, dimaksudkan untuk melihat adanya peluang untuk menjadi lebih baik atau adanya kebutuhan akan perubahan sistem manajemen mutu. Agenda rapat tinjauan manajemen membahas hasil Audit Mutu Internal, dengan harapan dapat mengidentifikasi perubahan-perubahan yang diperlukan baik pada sistem penjaminan mutu maupun sistem pelayanan, penyediaan sumber daya dan fasilitas yang perlu dilakukan agar sistem penjaminan mutu internal dan sistem pelayanan menjadi efektif.

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh LPMPP Universitas Muhammadiyah Palu dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodic untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan menajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

Idealnya, RTM dilaksanakan secara berjenjang dimulai dari jenjang paling rendah (prodi), dilanjutkan di institusi. Maksud berjenjang adalah jika tindak lanjut temuan yang belum dapat diselesaikan di prodi maka dapat dibawa ke RTM tingkat insitusi. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan

efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya. Pembahasan dalam RTM meliputi:
1) Hasil Audit Internal Mutu, 2) Tindakan Perbaikan, 3) Waktu Perbaikan, 4) Output

## B. Tujuan

dari Perbaikan.

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh LPM PP dengan struktural Universitas Muhammadiyah Palu secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya Universitas Muhammadiyah Palu guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan Universitas Muhammadiyah Palu.

#### C. Waktu Pelaksanaan

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan pada hari Rabu, 5 Desember 2022 bertempat di Aula Rektorat Universitas Muhammadiyah Palu, pukul 8.30-12.00 WITA.

#### D. Peserta

Peserta pada pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen ini adalah:

- 1. Rektor Universitas Muhammadiyah Palu
- 2. Wakil Rektor Universitas Muhammadiyah Palu
- 3. Direktur dan Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu
- 4. Dekan dan Wakil Dekan di lingkungan Universitas Muhammadiyah Palu
- 5. Ketua LPM-PP Universitas Muhammadiyah Palu
- 6. Ketua Prodi di Lingkup Universitas Muhammadiyah Palu
- 7. Ketua LPPM Universitas Muhammadiyah Palu

#### E. Hasil Rapat

Adapun hasil yang diperoleh dari Rapat Tinjauan Manajemen Universitas Muhammadiyah Palu berdasarkan hasil Audit Mutu Internal adalah sebagai berikut:

- 1. Fakultas/Prodi belum seluruhnya memiliki Gugus Mutu
- Renstra dan Renop Fakultas belum tersusun dan belum di jadikan acuan kinerja di tingkat fakultas
- Pemahaman terhadap standar mutu belum merata di seluruh Civitas Akademika Unversitas Muhammadiyah Palu
- 4. Dokumen kurikulum belum disahkan oleh Rektor
- Belum ada bukti sahih adanya sistem dan pelaksanaan pemantauan proses pembelajaran yang dilaksanakan secara periodik untuk menjamin kesesuaian dengan RPS dalam rangka menjaga mutu proses
- 6. Belum adanya roadmap penelitian dan pengabdian ditingkat fakultas
- 7. Formulir formulir mutu yang tercantum dalam dokumen mutu, hanya sekitar 20% berjalan di tingkat fakultas/prodi
- 8. Tracer Studi belum berjalan maksimal
- 9. SPADA di beberapa Prodi tidak di gunakan
- 10. Belum semua mata kuliah memiliki RPS
- 11. Publikasi penelitian dan paten yang dihasilkan oleh dosen masih rendah
- 12. Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian yang dilaksanakan oleh dosen masih rendah
- 13. Ada beberapa program studi yg pemenuhan dosen DTPS nya tidak terpenuhi, ada dosen di PDDIKTI akan tetapi realitasnya tidak aktif di tingkat prodi

#### F. Peluang Peningkatan

- Prodi perlu menambahkan DTPS yang serumpun ilmu sesuai standar pembentukan awal prodi yakni minimal 5 orang DTPS
- 2. Mendorong kepada setiap DTPS agar melakukan PkM yang melembaga
- 3. Melibatkan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian yang dilakukan oleh DTPS
- 4. Mendorong kepada setiap DTPS agar memiliki Roadmap Penelitian
- 5. SPADA dan SIMAK di manfaatkan dengan baik
- 6. Penyusunan RPS semua matakuliah

#### G. Usulan Tindak Koreksi

- 1. Perlu sosialisasi standar mutu
- 2. Perlu ada TIM mutu di tingkat Fakultas
- 3. Standar IKT masih perlu di tambahkan
- 4. RTM harus di lakukan di tingkat fakultas
- Update RPS sesuai kondisi terkini minimal 1 tahun, dan revisi kurikulum maksimal
   4 tahun atau kurang dr 4 tahun sesuai kondisi kemajuan ilmu pengetahun tertentu

#### H. Rencana Tindak Lanjut

- 1. Pembentukan unit mutu di tingkat fakultas
- 2. Sosialisasi dokumen mutu
- LPM-PP dan Unit penjamian mutu memetakan formulir2 mutu yang di pergunakan di tingkat prodi supaya seragam
- 4. Bimtek tim penjaminan mutu
- 5. Pembuatan roadmap Penelitian dan pengabdian di tingkat fakultas
- 6. Kedisiplinan pagawai perlu ditingkatkan terutama di jam pelayanan

### I. Kesimpulan

Dari rapat tinjauan manajemen dapat disimpulkan bahwa semua pimpinan fakultas berkomitmen untuk meningkatkan mutu dengan melakukan rencana tindak lanjut dengan yaitu melakukan perbaikan-perbaikan untuk peningkatan dan tercapainya sasaran mutu. Pimpinan juga telah menunjukkan komitmen dan keseriusannya dengan selalu mengingatkan kepada semua pihak untuk bertanggung-jawab terhadap Tupoksi masing-masing dan meningkatkan komunikasi antar bagian demi tercapainya tujuan bersama.

#### **DOKUMENTASI**















# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU (UNISMUH PALU)

28. Sharpy Youth Steel, The Toron Street, 1994 Style Street, St. 8 11

# يستم آثله الرخس الرحيم

Nomor Lampiran Hal 648/14/ILILUMP/A/XI/2022

Palu, 06 Jumadil Awwal 1444 H 30 November 2022 M

Rapat Tiojauan Manajemen

Kepuda Yris.

- 1. Wakil Rektor I, II dan III
- 2. Direktur Pascasarjana
- 3. Dekan Fakultas
- 4. Wakit Direktur I, II dan III
- 5. Wakit Dekan L II dan III
- 6. Ketus Prodi

Di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Palu

Di-

Tempat

Assalamu Alaikum War. Wab.

Semoga Allah SWT sesantiasa memberikan benbingan serta petunjuk-Nya kepada kita sekalian dalam melaksarakan tegas mengemban amasah Persyarikatan Mahammadiyah Aumin.

Sehubungan telah dilaksanakannya Audit Mutu Internal, muka kami mengundang Bapak/Ibu hadir dalam Rapat Tinjauan Manajemen yang Intya Allah dilaksanakan pada

Hari/Tanggal Scran, 5 Desember 2022 M

Jam = 68.30 Wita s/d selesni

Tempat Aula Rektorat Universitas Muhammadiyah Pulu

Demikian staret undangan ini, atas perhatian dan kehadirannya disecapkan terima kasah.

Prof. Dr. H. Milindra, S.E., M.M.

Tembusan kepada yih I. Araip

# DAFTAR HADIR RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU

Hari/Tanggal : Senin , 5 Desember 2022

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4
1	Prof. Dr. H. Rajindra, S.E., M.M.	Rektor	1.
2	Sudirman, SKM., M.Kcs	Warek I	2.
3	Barhanuddin, S.E., M.M	Warek II	3.
4	Dr. Muh. Yusuf Hasmin, S.H., M.H	Warck III	24_
5	Dr. Syamsul Hating, S.H., M.H.	Direktur Pascasarjana	79
6	Dr. Rizal Masdul, S.Ag., M.Pd.I	Dekan FAI	
7	Nurafni, S.K.M., M.Kes	DEkan FKM	7.78 Oak
8	Dr. H. Mustamin Idris, M.Si.	Dekan FKIP	1
9	Or Samsu A Sahibo, M.Si	Dekan FISIP	9. Shill 15/1
10	Ir. Wahiduddin Basri, S.T., M.T.	Dekan Fak, Teknik	10
11	Ir. Syaifut Bachri, M.Si.	DEkan Fakultas Pertanian	11
12	Dr. Fand, S.E., M.Si.	Dekan FEB	12
13	Dr. Hj. Maisa, S.H., M.H	Dekan Fak, Hukum	13
14	Ardiniansyah A Lasawali, S.S., M.Hum	Wadek I FAT	200
15	Rahmawati, S.Pd.I, M.Pd.I.	Wadek II FAI	15 9
16	Abdul Mufarik A. Marhum, S.Pd.i., M.Pd.	Wadek III FAI	16 1/2
17	Dr. Sumi Kadır, M.Pd.	Asdir I Pascasarjana	17
18	Cr. Hamdi Rudji, M.Si	Asdir II Pascasarjana	18
19	Dr. Andi Pumawati, S.H., W.H	Asdir III Pascasarjana	19 Mais
20	Budiman, S.Pd., M Kes.	Wadek I Fak. Hukum	120
21	Finta Amalinda, S.Si., M.Sc.	Wadek II Fak, Hukum	21 Jen
22	Mohamad Andri, SKM., M.Kes	Wadek III Fak, Hukum	22
23	Nadrun, S.Pd., M.Pd	Wadek   FKIP	23/
24	Sari Wulandari, S.Pd., M.Pd	Wadek II FKIP	J 24 CH
25	Abdul Salam, S.Pd., M.H	Wadek III FK1P	25
26	Andi Famrizal, S.Sos., M.Si.	Wadek I FISIP	1 26 Afrit
27	Nurmiati Habibu, S.Pd., M.Si.	Wadek II FISIP	27 7 - /
28	Ir, Triyanti Anasiru, M.T	Wadek I Fak. Teknik	11 28

19	Dewi Ayu Setiawaty, S.T., M.Eng.	Wadek II Fak, Teknik	29.
30	Andi Rizal, S.T., M.T.	Wadek III Fak, Teknik	139
31	Tirtha Ayu Paramitha, S.Hut., M.P.	Wadek J Fak, Pertanian	31 ded Ouc
32	Dr. Ir. Marilyah, M.Si	Wadek II Fak. Pertanian	132 //
33	Abdur Rauf, S.Hut., M.P	Wadek I II Fak. Pertanian	33. HRVY /
34	Abdul Rahman, S.E., M.M.	Wadek I FEB	34.
3.5	Awaluddin, S.E., M.M.	Wadek II FEB	35. Am 1
36	Sarifuddin T., S.E., M.M.	Wadek III FEB	36,
37	Dr. Kaharuddin Syah, S.H., M.H.	Wadek I Fak, Hukum	37.
38	Budimeh, S.H., M.H	Wadek II Fak, Hukum	385
39	Muh. Rizki Safaat, S.H., M.H	Wadek III Fak. Hukum	39.
40	Abdul Halik, S.Pd., M.Pd	Kaprodi PAI	Q 40.
41	Zakaria, S.H., M.Hi	Kaprodi AS	41. M.Z.
42	Nimnala Paputungan, S.Pd.I., M.Pd.I	Kaprodi PIAUD	42! AM
43	Ari Fahry, S.Sos., M.Kom	Kaprodi KPI	43. Juf M
44	Falmah, S.E., M.Pd.I	Kaprodi HES	1 44. 99
45	Dr. Isnada Waris, M.Pd	Kaprodi Magister Pendidikan Islam	45. Whit
46	Dr. Irmawety, S.H., M.H	Kaprodi Magister Hukum	46/1/10
47	Dr. Henny Manda, M.M	Kaprodi Magister Manajemen	47. Upu
48	Dr. Ir Sysifuddin Nasrum, M.P.	Kaprodi MIP	34/1
49	Dra. Herlina Yusuf, M.Kes	Kaprodi Kesmas	49.
50	Ismail Manangkari, S.Pd., M.Pd	Kaprodi hahasa Inggris	1 50.
51	Syamsidar, S.Pd., M.Pd	Kaprodi PG-PAUD	51.90
52	Ardhiansyah A Kundupi, S.Pd., M.Pd	Kaprodi IKOR	52.
53	Fitriani Ayuningtias, S.H., S.Pd., M.H.	Kaprodi PNF	53. J. Duy
54	Andi Irwan, S.Sos., M. P.A.	Kaprodi Ilmu Administrasi Negara	1 speck
55	Arzal M Zain, S.T., M.T	Kaprodi Teknik Sipil	55.
56	Nursalim, S.Kom., M.Kom	Kaprodi Teknik Informatika	//( <sup>56.</sup>
57	Sofya A Rasyid, S.P., M.H	Kaprodi Agribisnis	57. YMC
58	Cahyaning Raheni, S.Kom., M.M.	Kaprodi Digital Bisnis	58. (3) 30
59	Rasmi Nur Anggraeni, S.Ak., M.Ak.Ak.	Kaprodi Manajemen	19.XM
60	Moh. Nafri, S.H., M.H.	Kaprodi Ilmu HUkum	1 89-1
61	Muhamad Dasril, S.Sos., M.Si		61